

y Seguridad y Salud en el trabajo

Ayesa Digital trabaja por construir un mundo más eficiente y justo, aplicando tecnología de vanguardia de manera integrada. Ofrecemos servicios de consultoría, TI y outsourcing en múltiples líneas de negocio y sectores de actividad, así como, servicios de diseño, outsourcing de back & front office, instalación y soporte de infraestructuras tecnológicas y servicios digitales.

La orientación hacia la satisfacción de los clientes, la excelencia en el desarrollo de nuestros proyectos y servicios, la protección del medioambiente y el compromiso con unas condiciones de trabajo seguras y saludables, constituyen los ejes estratégicos de nuestra actividad. Por ello, Ayesa Digital tiene implantado un Sistema Integrado de Gestión conforme a las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

Mantenemos una firme voluntad de mejora continua para dar cada día una respuesta más ajustada a la plena satisfacción de las necesidades de nuestros clientes y las partes interesadas, mejorando tanto nuestros servicios como nuestra propia forma de trabajar, en constante evolución y revisión.

Por todo ello la Alta Dirección **se compromete, en todos los países en los que opera a:**

- Impulsar, liderar, desarrollar, implantar y mantener el Sistema Integrado de Gestión, dirigido a asegurar la mejora continua de todos los procesos y niveles de la organización, incluyendo subcontratistas y demás partes interesadas.
- Establecer objetivos y metas sobre los procesos y el desempeño del Sistema Integrado de Gestión, ser transparentes con ellos, comprometiéndonos interna y externamente con su revisión y cumplimiento, aplicando el máximo esfuerzo y dedicación.
- Identificar y comprender las necesidades, requisitos y expectativas de los clientes y otras partes interesadas, proporcionando soluciones adecuadas, anticipándonos a sus problemas, y gestionando eficazmente sus posibles quejas o reclamaciones.
- Cumplir con la legislación y reglamentación aplicable, así como con otros requisitos suscritos por la organización, incluidas las normas internacionales de Sistemas de Gestión, garantizando su integración en todas las actividades
- Fomentar entre sus empleados la responsabilidad con respecto al servicio al cliente, a la calidad de sus trabajos, la protección del medioambiente, la protección de la seguridad y salud laboral, la igualdad de trato y la formación continua.
- Minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades, incluyendo la consideración de los efectos del cambio climático, mediante el consumo responsable de los recursos, la reducción de residuos y emisiones, y prevención de la contaminación y mejora de la eficiencia energética.
- Controlar el uso de la energía y buscar oportunidades para mejorar la eficiencia energética en nuestras instalaciones y operaciones.
- Integrar la seguridad y salud en la gestión de la empresa promoviendo el liderazgo de la dirección y la consulta y participación activa de los trabajadores, con el fin de que se convierta en una responsabilidad compartida en todos los niveles de la organización.
- Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos y determinar los controles necesarios para su eliminación o reducción
- Planificar acciones para proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, teniendo en cuenta los riesgos específicos de nuestras actividades, especialmente los riesgos ergonómicos, psicosociales y derivados del trabajo híbrido y la movilidad con el fin de prevenir daños a la propiedad, las enfermedades profesionales, accidentes de trabajo y deterioro de la salud, así como mejorar la calidad de vida laboral y minimizar el impacto socioambiental.
- Facilitar la comunicación vertical y horizontal en ambos sentidos.
- Fomentar y facilitar que se comparta el conocimiento, poniendo a disposición herramientas para ello.
- Fomentar y potenciar la innovación, las nuevas ideas y los nuevos métodos de trabajo entre el equipo humano de Ayesa Digital.
- Implicar a proveedores y subcontratistas en la comprensión y aceptación de esta Política.
- Comunicar la Política, el Código Ético y el resto de la documentación de interés del Sistema a las partes interesadas e impulsar su cumplimiento.
- Proporcionar las herramientas, los recursos técnicos, económicos y humanos adecuados y necesarios para el cumplimiento de esta Política.

